

Handlehjelp

Ny hos Aktivshop.no?

Finn varene du ønsker

Bruk meny til venstre på siden eller søk i søkefelt. Hvert produkt har en egen produktinfo-side, med utfyllende informasjon.

Legg varene i handlevognen:

Bruk Legg-i-handlekurven-knappen på produkt-siden for å legge produktet i handlekurven. Øverst til høyre ser du handlekurven. Ved å klikke på "Vis handlekurven" kan du legge til og fjerne varer fra handlekurven.

Gå til kassen:

Når du har lagt varer i handlekurven, og er klar til å sende bestillingen, velg "Til kassen". Her kan du legge inn leveringsmetode og betalingsmetode. Når du har valgt dette klikker du på "Til kassen" igjen. Dersom du ikke er logget inn eller registrert som bruker, gjør du dette nå. Når du kommer til kassen kan du endre leveringsadresse. Klikk så på "Neste". Da får du se totalt ordrebetalingsbeløp inkludert alle kostnader før du sender bestillingen.

Finne varer/Navigering

Slik går du frem:

Klikk på ønsket varekategori på forsiden. Du får da frem en produktliste som inneholder varene i denne gruppen. De fleste varegrupper har undergrupper, som det kan lønne seg å bruke dersom du vil begrense produktlisten til akkurat det du er interessert i. Undergrupper vises til venstre på skjermen. Alternativt kan du søke etter produkter i frisøket oppe til høyre. Her kan du også velge avasert søk som gjør at du kan begrense søket til kategori og/eller prisspenn.

Gjennomføre en handel

Trykk på "Legg i handlekurven" på produktet du ønsker å kjøpe. Handlekurven (oppe til høyre på siden) vil da bli aktivert. Et varekjøp er ikke foretatt før du har godtatt våre betingelser og vilkår, og trykket "Send bestilling" i handlekurven. Du vil da få opp en bekreftelse på at ordren er godkjent.

Dersom du ikke får opp denne bekreftelsen må du ta kontakt med kundeservice på tlf. 5511 2130, eller sende en e-post til kundeservice@aktivshop.no