

Frakt og Levering

Aktivshop.no tilbyr ulike fraktmåter og du velger selv mellom disse i kassen før du plasserer ordren.

Fraktpris og transporttid for de ulike alternativene vises før du bestiller, slik at du nøyaktig vet hva ordrebøpet er.

Enkelte fraktmåter er kun tilgjengelige for enkelte postnummer, eller har begrensninger på vekt/volum.

Husk å bruke korrekt adresse og postnummer på leveringsadressen din!

Du får kun opp de alternativene som passer for leveringsadressen og ordren din.

Fraktguide

Tollpost/Postnord Mypack (inntil 35 kg)

Mypack blir levert til din nær-butikk, hvor du henter pakken selv.

Transport tid er normalt 1 - 3 virkedager, avhengig av strekning. Mypack kan leveres over hele landet.

Du vil motta en e-post/Sms med sporing detaljer fra Aktivshop.no som gir deg mulighet til selv å spore pakken på www.postnord.no.

Når pakken er ankommet ditt hentested mottar du en SMS/epost/hentemelding fra Postnord med varsel om at du kan hente pakken.

Tollpost/Postnord Hjemlevering

Postnord tilbyr en tjeneste som heter Hjemlevering.

Det vil si at store deler av landet har mulighet til å få levert varene hjem på døren mellom 17-21

Enkelte distrikter og steder vil det kun være utlevering mellom 08-16

Tollpost/Postnord Stykkgoods

Dette er primært et tilbud til bedrifter, men kan også brukes av Private.

Du som privat-kunde kan også bruke Stykkgoods med levering til din arbeidsplass.

Da må bedriften ha faste åpningstider til 16.00

Pakken leveres kl 08.00 – 16.00 på hverdager, Leveringstid er normalt 1 - 3 dager, avhengig av strekning.

For Private Stykkgoods-sendinger så leveres varen til døren eller til der bilen har tilkomst.

Bor du i blokk gjelder leveringen til første inngangsdør (hovedinngang).

Når din pakke forlater vårt lager mottar du en mail/sms hvor du får oppgitt sporingsinformasjon.

Du varsles ved sms/epost før utlevering.

Transportskade

Dersom varen blir skadet ved levering skal dette snarest meldes til Aktivshop.no via kundeservice@aktivshop.no

Det er viktig at e-posten inneholder fullstendig beskrivelse av eventuelle skader som har oppstått. Ser du at emballasjen er skadet ved leveringstidspunktet så skal du også melde dette direkte til den du kvitterer ut pakken fra.

Dersom varen ikke hentes på postkontoret og dermed returneres til oss, vil du bli belastet med 300,- i retur- og administrasjonskostnader