

Salgsbetingelser - Generelt

Alle bestillinger i nettbutikken blir behandlet og sendt fortløpende. Bestiller du før klokken 12.00 på hverdager, sender vi din vare samme dag, forutsatt at varen er på lager.

Innledning

Forbrukerkjøp over Internett reguleres hovedsakelig av avtaleloven, forbrukerkjøpsloven, markedsføringsloven, angrerettsloven og ehandelsloven, og disse lovene gir forbrukerufravikelige rettigheter. Vilkårene i kjøpsvilkårene skal ikke forstås som noen begrensning i de lovbestemte rettighetene. Du kan lese mer om dine rettigheter og forpliktelser som forbruker hos Forbrukerombudet.

Priser

Alle priser er inkludert merverdiavgift, og oppgitt i NOK.

Evt. fraktkostnader kommer i tillegg. Totalkostnad vil fremkomme før du gjør endelig bestilling og betaling.

Vi reserverer oss for at feil kan fremkomme i tekst og pris

Åpent kjøp

Vi tilbyr deg åpent kjøp i 60 dager så du i fred og ro kan se varene hjemme før du bestemmer deg. Om du angrer har du mulighet til å returnere varene innen 60 dager fra du mottok varen. Hele kjøpsbeløpet inklusiv (frakt til kunde) tilbakebetales innen 14 dager, om du hever kjøpet.

Returfrakt dekkes av kunde og varen returneres i original emballasjen.

Viktig ved benyttelse av angrerettskjema!

Etter at din ordre er mottatt hos oss vil du motta en epost med ordrebekreftelse og angrerettskjema. Hvis du angrer kjøpet fyller du ut angrerettskjemaet, og legger ved varen du ønsker å returnere. Varen skal være uskadet, og den skal returneres i originalemballasjen.

Returfrakten betaler du selv.

Når vi har mottatt din retur og sjekket at den er fri for skader, betaler vi deg tilbake hele fakturabeløpet.

Reklamasjon

Dersom det oppstår en feil på varen, skal du klage innen rimelig tid, helst så fort som mulig. Så lenge du klager innen to måneder etter at du oppdager mangelen, er du innenfor lovens krav. Du kan vanligvis reklamere på en mangelfull vare i inntil to år etter at du har kjøpt den, og i fem år på varer som er ment å holde vesentlig lenger enn to år.

Garanti

Garantibestemmelser forbruker

Med **slitedeler** menes deler som man ved normal bruk vil måtte påregne og bytte ut med jevne mellomrom. Det kan for eksempel være bremseklosser, trinser, vaiere, justeringsskruer kulelager, strikker, fjærer og lignende.

Ifølge kjøpslov/forbrukerkjøpslov er det ingen lovfestet reklamasjonsrett på slike deler.

Vi gir 2 års garanti på disse delene.

Andre deler med forventet lengre levetid

Eksempler på slike deler kan være: seteputer, polstringer, pedaler, treningscomputere og annen elektronikk. På denne typen deler gjelder den lovfestede reklamasjonsretten på to år, forutsatt at de ikke er utsatt for unormal ytre påvirkning.

Unntatt fra denne kategorien er motorer til tredemøller. For alle tredemøllemotorer gjelder en fem års reklamasjonsrett, forutsatt at de ikke er utsatt for unormal ytre påvirkning eller unødvendig slitasje gjennom manglende vedlikehold.

Rammeverk

På rammeverk og sveiser på rammene til treningsapparatene har vi 10års garanti.

Dette forutsatt at de ikke er utsatt for unormal ytre påvirkning.

Om det oppstår fysisk skade og/eller er skadet på grunn av ytre påvirkning, bortfaller garanti på produktet. Eksempler på dette kan være fukt og vannskader, overspenning eller modifisering av brukeren selv, som ikke samsvarer med bruksanvisningen til produktet.

Tvister

Tvister forsøkes å løses i minnelighet eller følge Forbrukerutvalgets beslutninger.

Om en vare er utsolgt

Normalt sett har vi alle varer på lager. Skulle det inntreffe at en vare tilfeldigvis ikke finnes på lager, kontakter vi deg omgående på telefon eller epost for gi deg leveringsdato. Du kan da selvsagt velge å angre kjøpet.

Salg til mindreårige

Aktivshop.no inngår ikke kjøpsavtaler med mindreårige uten foreldrenes samtykke. Bindende kjøpsavtale kan kun inngås med personer over 15 år. Kredittkjøp kan kun gjennomføres med personer over 18 år.

Personopplysninger

Når du handler hos oss, oppbevarer vi blant annet navn, adresse og e-postadresse. Dette er informasjon vi trenger for å levere varene til deg via transportøren du velger, samt kontakte deg om forhold i forbindelse med bestillingen. Vi er dessuten pålagt å oppbevare denne informasjonen i

forbindelse med regnskapsføring, avgiftshåndtering og eventuell garanti-/returhåndtering, slik at denne historikken ikke kan slettes.

- Vi oppbevarer ikke kortnummer, utover det som er nødvendig for å sikre håndtering med belastning, reservasjon og kreditering.
- Vi tilbyr også forbruker - og bedriftsfinansiering gjennom Klarna, som håndterer lagring av fødsels- og personnummer. Disse opplysninger oppbevares ikke hos Aktivshop.no.
- Vi tilbyr e-postlister for å motta ulike typer informasjon og tilbud. Det er frivillig å motta dette, og man må eksplisitt melde seg av i forbindelse med registrering eller på kontosidene. Det er også enkelt å melde seg ut fra e-postlistene fra kontosiden.
- Aktivshop.no selger ikke personopplysninger til tredjepart, og vi bytter eller videreformidler heller ikke slik informasjon med tredjepart.

Teknisk informasjon og kryptering

For å gjøre kortkjøp så sikkert som mulig sendes all informasjon med SSL-kryptering. SSL er en funksjon som gjør at all informasjon som sendes mellom kjøper og selger krypteres. Det betyr at informasjonen går gjennom en sikker forbindelse og at dine kortopplysninger ikke kan leses av utenforstående.

Vi samarbeider med NETS , som kontrollerer at ditt kort er gyldig for kjøp.

Montering

Samtlige produkter leveres umontert i kartong. Montering er enkelt og tar 1-2 timer for kondisjonsapparater og 2-5 timer for multigym.

Detaljert monteringsanvisning medfølger de aller fleste produkter. Vil du ha utstyret ferdig montert og installert kan du kontakt oss for nærmere informasjon på tlf. 55 11 21 30 eller e-post kundeservice@aktivshop.no

Firmaopplysninger

Aktiv Fritid Bergen AS
Ulsmågeveien 35
5224 Nesttun

Epost: kundeservice@aktivshop.no
Tlf: 55 11 21 30

Juridisk navn:

Aktiv Fritid Bergen AS- Org nr 889 674 792 MVA