

Retur av varer-Angrefrist

Hos Aktiv Fritid har du 60 dager åpent kjøp og angrerett på kjøpet i 14 dager.

Ved retur har vi noen kriterier for at returen skal bli godkjent.

Regler ved retur

Bruk bare brun eller klar pakketape (ikke «Gaffatape») og ikke skriv rett på originalemballasjen når du sender retur, husk at vi skal kunne selge varene på nytt.

Pakk inn varen slik den ble levert, ved retur og bytte er kunden ansvarlig for varen.

Når du skal returnere eller bytte produkt så skal varen være fint brukt og i tilnærmet stand som ny, det være synsmessig og funksjonsmessig.

Varen returneres i en uskadd originalforpakning, samtlige lapper og manualer skal sendes med.

Du som kunde betaler returkostnader, om du ikke kan levere varen til butikken.

Varer som ikke kan returneres

Om varen er synlig brukt, originalemballasjen er mye skadet eller om varen mangler medfølgende lapper, manualer, bruksanvisninger etc. godkjennes ikke returen med full erstatning.

Unntaket er om varen leveres i en forpakning som ikke er mulig å åpne uten å skade forpakningen, f.eks. blisterpakning. Da har du som kunde rett til å åpne forpakningen for å prøve varen uten at du mister returretten.

Retur ved reklamasjon

Ved godkjent reklamasjon innenfor garantitiden så dekkes returkostnader av Aktiv Fritid